

**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
ДОГОВОРА  
на оказание услуг**

**(редакция от «01» августа 2022 г.)**

**г. Москва**

Данный документ является официальным предложением заключить договор на указанных ниже условиях.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (Клиентом).

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению любых указанных в оферте условий договора, в том числе оплата Услуг Исполнителя.

Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ.

Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

**1. Термины и определения. Предмет договора**

1.1. В тексте договора используются следующие термины и определения:

**Исполнитель** – ООО «Файнд Гид» (ОГРН 1225800005760).

**Поставщик Экскурсионных Услуг** – лицо, которое непосредственно оказывает (обеспечивает оказание) Экскурсионные Услуги Клиенту (а также (в соответствующих случаях) иным лицам, указанным Клиентом).

**Услуги** – услуги, непосредственно оказываемые Исполнителем в рамках настоящего договора Клиенту с использованием технического функционала Сайта и материалов (информации), размещенных на Сайте.

**Экскурсионные Услуги** – экскурсии (в том числе иные сопутствующие услуги), непосредственно оказываемые Поставщиком Экскурсионных Услуг согласно соответствующей Заявки Клиента и на согласованных с последним условиях.

**Клиент** – лицо (физическое/юридическое), регистрирующее на Сайте Личный кабинет, имеющее намерение воспользоваться Услугами, подать Заявку на резервацию Экскурсионных Услуг (для себя и/или иных лиц).

**Сайт** – логически связанные между собой веб-страницы в сети Интернет, расположенные по адресу (домену) <https://findgid.ru>, содержащие массив определенных данных (информации, материалов и т. п.), в том числе технический функционал, позволяющий Клиенту зарегистрировать Личный кабинет, воспользоваться Услугами, осуществить поиск доступных к резервации Экскурсионных Услуг, подать Заявку в режиме онлайн, а также осуществить иные действия в пределах технических возможностей указанного функционала.

**Личный кабинет** – персональная страница (раздел) Клиента на Сайте, содержащий индивидуализированную информацию о Клиенте, архив поданных им Заявок и иные данные.

**Заявка** – документ в электронной форме, в каждом случае представляющий из себя запрос Клиента на резервацию выбранных Клиентом Экскурсионных Услуг, и содержащий в себе информацию об их основных потребительских свойствах (включая их стоимость, состав и сроки оказания), направляемый Клиентом посредством использования технических средств Сайта.

1.2. На условиях настоящего договора Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги, а именно:

- подбор доступных к резервации Экскурсионных Услуг и Поставщика Экскурсионных Услуг в соответствии с поступившим запросом Клиента;

- содействие Клиенту в резервации (бронировании) выбранных последним Экскурсионных Услуг.

Клиент настоящим проинформирован, что Услуги в рамках настоящего договора оказываются Исполнителем на возмездной основе.

1.3. Услуги по настоящему договору считаются в каждом случае оказанными Исполнителем в полном объеме в момент направления Клиентом Заявки и оплаты Клиентом сервисного сбора, предусмотренного условиями настоящего договора.

1.4. Оказание Экскурсионных Услуг не входит в предмет настоящего договора – между Клиентом и Поставщиком Экскурсионных Услуг заключается отдельный договор на оказание Экскурсионных Услуг, который исполняется его сторонами и оплачивается Клиентом в соответствии с условиями такого договора, но с учетом ценового предложения, указанного на Сайте.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Обеспечить Клиенту возможность воспользоваться всеми соответствующими сервисами Сайта (в пределах возможностей технического функционала Сайта, с учетом ограничений, установленных для его использования Клиентами).

2.1.2. Предоставлять Клиенту необходимую, достоверную и достаточную информацию о доступных к резервации Экскурсионных Услугах, а также об условиях их оказания, обеспечивающую возможность их правильного выбора Клиентом.

2.1.3. В каждом случае по факту получения от Клиента Заявки и оплаты последним сервисного сбора направить последнему по адресу электронной почты, указанной Клиентом, электронное письмо с подтверждением о принятии соответствующей Заявки в обработку (пп. 2.1.4. настоящего договора).

2.1.4. В каждом случае по факту получения от Клиента Заявки и оплаты последним сервисного сбора осуществить комплекс действий по передаче Поставщику Экскурсионных Услуг информации о наличии соответствующего заказа на Экскурсионные Услуги (в порядке, предусмотренном положениями соответствующего соглашения между Исполнителем и Поставщиком Экскурсионных Услуг) в целях исполнения Поставщиком Экскурсионных Услуг его обязательств, связанных с оказанием (предоставлением) соответствующих Экскурсионных Услуг.

2.1.4. Предоставлять Клиенту консультационно-техническую поддержку по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в порядке (способами) и сроки, указанными на соответствующей странице (разделе) Сайта.

2.1.5. Осуществлять все иные действия, необходимые для исполнения настоящего договора.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Самостоятельно определять способы и технологии исполнения своих обязательств по настоящему договору.

2.2.2. Приостановить исполнение обязанностей по настоящему договору в случае нарушения Клиентом установленного настоящим договором порядка оплаты, или в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений, необходимых для исполнения настоящего договора, или в случаях нарушения Клиентом иных обязанностей, установленных настоящим договором.

### **2.3. Клиент обязан:**

2.3.1. Зарегистрировать Личный кабинет для целей использования всех соответствующих сервисов Сайта (в пределах возможностей технического функционала Сайта, с учетом ограничений, установленных для его использования Клиентами), включая возможность направления Заявок.

2.3.2. При регистрации Личного кабинета указать надлежащие свои данные (включая актуальные контактные – телефон и адрес электронной почты).

2.3.3. Внимательно ознакомиться со всей представленной информацией об Экскурсионных Услугах, выбираемых для последующей их резервации.

2.3.4. Для целей резервации выбранных Экскурсионных Услуг (после выбора обязательных основных их потребительских свойств) в каждом случае направлять Заявку через Сайт посредством совершения определенного действия – нажатия кнопки «Заказать» на соответствующей странице Сайта (Заявка автоматически формируется на основе выбранных Клиентом потребительских свойств соответствующих Экскурсионных Услуг).

2.3.5. Оплачивать сервисный сбор в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.6. Не резервировать Экскурсионные Услуги для любых незаконных целей, а также целей, которые могут причинить любые виды убытков Исполнителю и/или Поставщику Экскурсионных Услуг.

2.3.7. Не совершать любых действий, которые могут повлиять тем или иным образом на работоспособность Сайта в целом либо любых его отдельных составных частей.

2.3.8. Принять все возможные меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных.

## **2.4. Клиент вправе:**

2.4.1. После регистрации Личного кабинета в полной мере воспользоваться всеми соответствующими сервисами Сайта (в пределах возможностей технического функционала Сайта, с учетом ограничений, установленных для его использования Клиентами).

2.4.2. Осуществлять поиск и выбор интересующих Экскурсионных Услуг.

2.4.3. Воспользоваться встроенным в Сайт онлайн-мессенджером для целей прямого контакта с соответствующим Поставщиком Экскурсионных Услуг (после направления соответствующей Заявки и оплаты соответствующего сервисного сбора).

2.4.4. Обратиться к Исполнителю за консультационно-технической поддержкой по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в порядке (способами), указанными на соответствующей странице (разделе) Сайта.

## **3. Стоимость Услуг и порядок расчетов**

3.1. Исполнитель взимает определенный сервисный сбор за оказываемые Услуги по настоящему договору.

3.2. Размер сервисного сбора за оказываемые Услуги по настоящему договору определяется Исполнителем самостоятельно и в одностороннем порядке.

3.2. Принятие каждой Заявки Клиента в обработку Исполнителем (пп. 2.1.4. настоящего договора) осуществляется только после оплаты Клиентом соответствующего сервисного сбора.

3.3. Информация о размере каждого сервисного сбора указывается отдельно в виде фиксированной суммы в рублях на соответствующей странице Сайта (странице с информацией о соответствующих Экскурсионных Услугах и их стоимости) до момента направления Клиентом соответствующей Заявки.

3.4. Размер сервисного сбора за оказываемые Услуги по настоящему договору может быть изменен Исполнителем в любой момент.

3.4.1. Размер уже оплаченного Клиентом сервисного сбора по факту направления соответствующей Заявки не изменяется, и у Клиента в этом случае не возникает обязанности по осуществлению каких-либо доплат Исполнителю.

3.5. Клиент не оплачивает Исполнителю стоимость Экскурсионных Услуг, однако, Исполнитель гарантирует ее неизменность по факту направления Клиентом соответствующей Заявки (при условии, что по итогу не были изменены потребительские свойства соответствующих Экскурсионных Услуг).

3.6. Клиент оплачивает услуги Исполнителя в каждом случае направления Заявки следующими способами:

- при помощи технических средств Сайта посредством совершения онлайн-платежа в рублях с использованием платежной банковской карты;
- посредством совершения платежа в безналичной форме (платежным поручением) в рублях на расчетный счет Исполнителя согласно выставленного последним счета.

3.6.1. Клиент настоящим подтверждает, что, осуществляя оплату в соответствии с п. 3.5. настоящего договора, он получил:

- необходимую, достоверную и достаточную информацию о потребительских свойствах соответствующих Экскурсионных Услуг в объеме, обеспечивающем исполнение требований действующего законодательства РФ, ознакомился с указанной информацией и без оговорок согласен с ней (согласен с предложенными условиями оказания соответствующих Экскурсионных Услуг, в том числе в части их стоимости);

- информацию о размере соответствующего сервисного сбора, подлежащего оплате в случае направления соответствующей Заявки, ознакомился с указанной информацией и без оговорок согласен с ней (согласен с размером соответствующего сервисного сбора).

3.7. Принимая во внимание условия п. 1.3. настоящего договора, любой из оплаченных Клиентом сервисных сборов по общему правилу не подлежит возврату последнему в силу положений ст. 779 ГК РФ, за исключением случаев установленного факта ненадлежащего исполнения или неисполнения Исполнителем его обязательств по настоящему договору.

## **4. Ответственность Сторон**

4.1. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия (бездействие) Поставщика Экскурсионных Услуг (в этом случае Исполнитель может оказать Клиенту своё посильное содействие в разрешении конкретной спорной ситуации);
- за любые действия (бездействие) Клиента, в том числе повлекшие за собой невозможность заключить соответствующий договор на оказание Экскурсионных Услуг с соответствующим Поставщиком Экскурсионных Услуг и/или фактического получения соответствующих Экскурсионных Услуг;
- за нарушение Поставщиком Экскурсионных Услуг и/или Клиентом требований действующего законодательства РФ.

4.2. Исполнитель несёт ответственность перед Клиентом только при условии выполнения последним всех требований настоящего договора.

4.3. Клиент несёт ответственность за:

- все действия, совершаемые им при использовании Сайта;
- предоставление некорректных и/или неактуальных своих данных;
- несоблюдение действующего законодательства РФ.

4.4. За качество Экскурсионных Услуг несёт ответственность Поставщик Экскурсионных Услуг.

4.5. Исполнитель не несёт ответственности за возможные временные перерывы в работе Сайта, обусловленные проведением Исполнителем технических работ в отношении всего или отдельных составных частей Сайта в целях оптимизации и/или улучшения работы Сайта, а также в иных случаях, когда перерывы в работе Сайта были обусловлены обстоятельствами, находящимися вне зоны контроля Исполнителя.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

4.7. В остальных случаях, не оговоренных в настоящем договоре, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Клиентом и Исполнителем по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

5.2. При не урегулировании спорных вопросов путем переговоров, споры между Клиентом и Исполнителем могут быть переданы на разрешение в соответствующий суд с применением законодательства РФ.

5.3. Претензии к качеству Экскурсионных Услуг предъявляются Клиентом непосредственно Поставщику Экскурсионных Услуг.

## **6. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения**

6.1. Настоящий договор действует бессрочно.

6.2. Если в период исполнения настоящего договора одно или несколько его положений войдут в противоречие с нормами действующего законодательства, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и настоящего договора в целом.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору (в том числе в части изменения условий/порядка резервации Экскурсионных Услуг) применяются к взаимоотношениям Сторон с момента размещения Исполнителем измененной редакции настоящего договора на Сайте. В случае несогласия Клиента с измененными условиями настоящего договора, он обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Исполнителя – в этом случае с момента получения указанного уведомления Клиента настоящий договор будет считаться расторгнутым, и Исполнитель блокирует Клиенту доступ в его Личный кабинет. В том же случае, если Клиент не направит указанное уведомление Исполнителю и продолжит исполнение своих обязательств по настоящему договору, то будет считаться, что Клиент безоговорочно согласен с изменившимися условиями настоящего договора.

6.4. Расторжение настоящего договора допускается в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.5. Расторжение настоящего договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушения, а также от исполнения обязательств, которые возникли в ходе исполнения настоящего договора.

6.6. Исполнитель имеет право в безусловном одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора, заблокировать Клиенту доступ в его Личный кабинет в случае нарушения Клиентом его обязанностей, предусмотренных пп. 2.3.6. и/или 2.3.7. настоящего договора.

## 7. Заключительные положения

7.1. Стороны согласовали, что все уведомления и/или сообщения сторон по вопросам, относящимся к настоящему договору, могут направляться той или иной стороной в том числе по электронной почте и/или через Сайт.

7.2. Стороны, в соответствии с положениями ст. 160 ГК РФ, признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильными подписями уполномоченных сторонами лиц, воспроизведенные с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильные подписи будут иметь такую же силу, как и подлинные подписи уполномоченных сторонами лиц.

7.3. Стороны, в соответствии с положениями ст. 434 ГК РФ, также признают юридическую силу (в т.ч. доказательственную силу при судебных разбирательствах) настоящего договора и всех документов, являющихся его неотъемлемой частью, а также документов (включая переписку по электронной почте и/или через Сайт), оформленных в процессе исполнения настоящего договора и переданных сторонами друг другу посредством электронной почты и/или через Сайт.

7.4. Стороны признают юридическое значение действий Исполнителя и Клиента, совершаемых посредством Сайта. Любое действие, произведенное через Сайт с использованием имени пользователя (логина) и пароля Клиента, приравнивается к соответствующему действию Клиента, совершенному в письменной форме.

7.5. Во всех случаях, не оговоренных и не предусмотренных в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. Реквизиты и данные Исполнителя

**ООО «ФАЙНД ГИД»**

**Место нахождения:** 440068, Россия, Пензенская область, г. Пенза, ул. Терновского, д. 203

**Почтовый адрес:** 440068, Россия, Пензенская область, г. Пенза, ул. Терновского, д. 203

**Телефон:** +7(499)380-84-68

**E-mail:** [info@findgid.ru](mailto:info@findgid.ru)

**ИНН** 5837082390

**КПП** 583701001

**Банк:** ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

**Рас / счет:** 40702810729170006284

**Кор /счет:** 30101810200000000824

**БИК** 042202824